

Privacyverklaring

'Theater van A tot Z' vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy. In deze privacyverklaring willen we heldere informatie geven over de gegevens die we verzamelen en hoe we ermee omgaan.

We houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat houdt het volgende in:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- We nemen de passende technische en organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dat nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden.

1. Voor het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
2. Voor het bijwonen/gebruiken/promoten van onze diensten en voorstellingen.
3. Voor deelname aan activiteiten van onze organisatie (workshops, studiedagen, ...).
4. Voor bevragingen over onze diensten en activiteiten.
5. Om bestellingen of boekingen te beheren.
6. Om betalingen te verwerken.
7. Om (vrijwilligers)administratie in orde te brengen.

Welke gegevens verwerken we?

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij (een aantal van) de onderstaande persoonsgegevens van u vragen, opslaan, verzamelen en verwerken. We gebruiken de verzamelde persoonsgegevens alléén voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verkregen.

- Voornaam, naam, e-mailadres, geboortedatum
- Naam organisatie, adres, telefoonnummer, btw-nummer
- Verzonden e-mails, open- en doorklikgedrag van de verzonden nieuwsbrieven

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met verwerkers maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Bewaartermijn

We bewaren persoonsgegevens maximaal 3 jaar na het laatste gebruik tenzij dat omwille van wettelijke doeleinden langer noodzakelijk is.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Al onze medewerkers worden geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn verplicht tot geheimhouding ervan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. U kunt hiervoor per e-mail contact met ons opnemen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover in eerste instantie via e-mail contact met ons op te nemen.

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CBPL), beter gekend als de Privacycommissie. Dat is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. U vindt de contactgegevens op www.privacycommission.be/nl.

Wijziging privacystatement

Wij kunnen ons privacystatement altijd wijzigen. Van die wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website en sociale media.